

Information vid försäkringsdistribution

När försäkring förmedlas av en anknuten försäkringsförmedlare på uppdrag av ett försäkringsbolag är den anknutne försäkringsförmedlaren skyldig att lämna dig denna information.

Här framgår bl. a. försäkringsförmedlarens identitet, vilket bolag inom Länsförsäkringar som förmedlaren är anknuten till, hur förmedlaren ersätts, vilka myndigheter som utövar tillsyn över försäkringsförmedlaren samt hur du kan kontrollera försäkringsförmedlaren registrering. Vidare framgår var du som kund kan vända dig om du är missnöjd samt hur du kan framföra eventuella klagomål, liksom frågor om hur eventuellt skadestånd hanteras.

Försäkringsförmedlaren

Din försäkring förmedlas av Försäkringspartner i Bergslagen KB

Organisationsnummer: 969724–6305

Adress: Sjöhagsvägen 6, 721 32 Västerås

Telefonnummer: 021-814483, 070-626 44 83

Postadress: Sjöhagsvägen 6, 721 32 Västerås

Besöksadress: Sjöhagsvägen 6, 721 32 Västerås

Förmedlingen utförs av Lotta Vilhelmsson anställd hos försäkringsförmedlaren

E-post: lotta.vilhelmsson@lfborgslagen.se

Anknuten försäkringsförmedlare till Länsförsäkringar Bergslagen

Försäkringsförmedlaren är anknuten försäkringsförmedlare till och har genom avtal åtagit sig att uteslutande förmedla försäkring för Länsförsäkringar Bergslagens räkning, på vars uppdrag försäkringsförmedlaren agerar.

Länsförsäkringar Bergslagen har följande kontaktuppgifter:

Organisationsnummer: 578000–9956

Postadress: Box 1046, 721 26 Västerås

Besöksadress: Stora Gatan 41, 722 12 Västerås

Telefonnummer: 021-190100

Webbplats: www.lansforsakringar.se/bergslagen

Länsförsäkringar Bergslagen har genom avtal åtagit sig att distribuera försäkring för

- Länsförsäkringar AB (publ)
- Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ)
- Länsförsäkringar Fondliv Försäkringsaktiebolag (publ)
- Försäkringsaktiebolaget Agria (publ)

Detta innebär att försäkringsförmedlaren i förekommande fall även kan komma att förmedla försäkring från dessa bolag på Länsförsäkringar Bergslagens uppdrag.

Försäkringsförmedlaren har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag. Inget försäkringsföretag eller moderbolaget till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i försäkringsförmedlaren.

Försäkringsförmedlaren tillhandahåller rådgivning om de försäkringsprodukter som man förmedlar. Eftersom försäkringsförmedlaren är anknuten försäkringsförmedlare till Länsförsäkringar Bergslagen tillhandahåller försäkringsförmedlaren inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys.

Ersättning till försäkringsförmedlaren

Försäkringsförmedlaren får ersättning i form av provision för försäkringsförmedling och rådgivning från Länsförsäkringar Bergslagen. Grunderna för hur ersättningen bestäms framgår av

Bilaga 1 Bilaga 2 Bilaga 3

Registrering

Försäkringsförmedlaren finns registrerad i det register för försäkringsförmedlare som förs av Bolagsverket. Registreringen avser förmedling av följande slag av försäkringar.

Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16 samt 17.

Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16 samt 17, samt livförsäkring – livförsäkringsklasserna 1a, 1b, 3 samt 4, liksom försäkringsbaserade investeringsprodukter (lbips) och vissa pensionsförsäkringar.

Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1 och 2, samt livförsäkring – livförsäkringsklasserna 1a, 1b, 3 samt 4, liksom försäkringsbaserade investeringsprodukter (lbips) och vissa pensionsförsäkringar.

Du kan kontrollera förmedlarens registrering genom att kontakta Bolagsverket genom nedanstående kontaktuppgifter, eller genom att besöka dess webbplats på

www.bolagsverket.se

Postadress: 851 81 Sundsvall

E-postadress: bolagsverket@bolagsverket.se

Telefon: 0771 670 670

Du kan kontrollera den anställdes rätt att förmedla försäkring genom att kontakta Finansinspektionen. Kontaktuppgifterna följer nedan. På begäran ska Finansinspektionen upplysa dig om den anställda har rätt att förmedla försäkringar, och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

Tillsynsmyndigheter

Försäkringsförmedlarens försäkringsdistributionsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

Webbplats: www.fi.se

Försäkringsförmedlarens marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket.

Postadress: Konsumentverket / KO, Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Webbplats: www.konsumentverket.se

Klagomål och vägledning

Försäkringsförmedlaren har skriftliga rutiner för hantering av klagomål. Med klagomål avses att du som kund framfört ett konkret missnöje mot försäkringsförmedlarens agerande i ett enskilt ärende.

En kund som är missnöjd med försäkringsförmedlarens agerande kan kostnadsfritt framföra klagomål till klagomålsansvarig hos Länsförsäkringar Bergslagen, Sara Enqvist genom att skicka e-post till adress Sara.Enqvist@LFbergslagen.se, genom att skicka brev till Stora gatan 41, 721 26 Västerås eller genom att ringa till 021-19 02 47.

För att underlätta bedömningen av ditt ärende bör klagomål innehålla en kortfattad beskrivning av ärendet, namn på den medarbetare hos försäkringsförmedlaren som du haft kontakt med, när kontakten ägde rum, samt varför du är missnöjd med försäkringsförmedlaren. Om du framställer klagomål genom brev eller e-post ska du också bifoga de handlingar och det underlag som du anser vara relevant för ärendet och klagomålet. Framställda klagomål handläggs skyndsamt, och om ett klagomål inte tillmötesgår ska du få en skriftlig motivering till detta.

Som konsument kan du också få vägledning i ett eventuellt klagomålsärende från Konsumenternas försäkringsbyrå (www.konsumenternasforsakringsbyra.se), Konsumenternas Bank- och Finansbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (Hallå konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare, som du kan hitta på www.hallakonsument.se/sok-din-kommuns-konsumentverksamhet.

Tvist

Är du konsument har du rätt att få en tvist med försäkringsförmedlaren prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, www.arn.se, arn@arn.se.

Du kan även alltid få en tvist med försäkringsförmedlaren prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

Skadestånd

Länsförsäkringar Bergslagen, till vilket bolag försäkringsförmedlaren är anknuten, är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar dig som kund, en försäkringsgivare eller någon som kan härleda sin rätt från dig, till följd av att försäkringsförmedlaren uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt Lagen om försäkringsdistribution 4 kap. 1 § eller god försäkringsdistributionssed i övrigt.

Med god försäkringsdistributionssed menas bland annat att försäkringsförmedlaren med tillbörlig omsorg ska ta till vara kundens intressen samt handla hederligt, rättvist och professionellt. Försäkringsförmedlaren ska anpassa sin rådgivning efter dina behov och önskemål samt endast rekommendera lösningar som är lämpliga för just dig. Om du är en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet ska förmedlaren avråda dig från att vidta åtgärder som inte kan anses lämpliga med hänsyn till dina behov, ekonomiska förhållanden eller andra omständigheter.

Om du vill göra anspråk på skadestånd ska du underrätta försäkringsförmedlaren eller Länsförsäkringar Bergslagen om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

Bilaga 1 - Ersättning till anknuten försäkringsförmedlare avseende förmedlad liv- och pensionsförsäkring

Försäkringsförmedlaren förmedlar liv- och pensionsförsäkring på Länsförsäkringar Bergslagens uppdrag, vilket innebär att försäkringsförmedlaren förmedlar och tillhandahåller rådgivning avseende försäkringsprodukter som meddelas av Länsförsäkringar Fondliv Försäkringsaktiebolag (publ) samt Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ). Försäkringsförmedlaren kommer regelbundet att bedöma lämpligheten av de liv- och pensionsförsäkringsprodukter som man rekommenderar till er som kund.

Försäkringsförmedlaren tillhandahåller dock endast rådgivning avseende ovan angivna försäkringsbolags liv- och pensionsförsäkringsprodukter, vilket innebär att försäkringsförmedlaren inte tillhandahåller rådgivning grundad på en opartisk och personlig analys. Detta innebär bl. a. att försäkringsförmedlaren får ta emot och behålla tredjepartsersättningar för sin distribution av försäkringar, till skillnad från försäkringsdistributörer som tillhandahåller rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys baserad på ett stort urval olika försäkringsprodukter från olika försäkringsföretag.

Ersättning, i form av provision, för försäkringsförmedlarens förmedling, rådgivning och kundvård avseende dessa liv- och pensionsförsäkringsprodukter utgår i första hand från Länsförsäkringar Fondliv eller Länsförsäkringar Liv till Länsförsäkringar Bergslagen med de i tabell 1 redovisade procentsatserna. Ur denna erhållna ersättning betalar Länsförsäkringar Bergslagen sedan i sin tur ersättning i form av provision till försäkringsförmedlaren för dess förmedling, rådgivning och kundvård avseende dessa liv- och pensionsförsäkringsprodukter. Provisionen till försäkringsförmedlaren uppgår till de procentsatser som framgår av tabell 2 nedan.

Försäkringsförmedlaren får dock endast ta emot och behålla tredjepartsersättningar om sådan ersättning inte har någon negativ inverkan på tjänsten eller försäkringsprodukten, och om sådan ersättning inte försämrar försäkringsförmedlarens förutsättningar att handla i enlighet med god försäkringsdistributionssed samt att agera hederligt, rättvist och professionellt i enlighet med kundens bästa intresse. Ersättning utgår därtill endast för förmedling, rådgivning och kundvård som genomförs i enlighet med gällande regelverk och i enlighet med de policier och riktlinjer som utfärdats av Länsförsäkringar Bergslagen.

Tabell 1 – Provisioner som utgår till Länsförsäkringar Bergslagen

| Produktgrupp | Produkt | Externt inflyttat kapital FOND-liv** | Premie-baserad provision FOND-liv | Premie-baserad provision TRAD-liv | Kapitalbaserad provision | | | |
|---------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|----------|-------------------|
| | | | | | Fonder | Garanti-förvaltning | Nya Trad | Gamla Trad och NV |
| Tjänstepensionsplan | Friplan | 6% | 6% | 3% | - | - | 0,10% | - |
| Avtalspension | Avtalspension | - | 100 kr * | 100 kr * | - | - | - | - |
| Privat Pension | Privat Pension Försäkrad Pension | 6% | 1,0% | 1,0% | - | - | 0,10% | - |
| Reflex Pension | Reflex Pension | - | 6,00% | 3,00% | - | - | 0,10% | - |
| Övrig Pension | Övrig Pension | - | 6,00% | 3,00% | - | - | 0,10% | - |
| Reflex Kapital | Chefspension | - | 6,00% | 3,00% | - | - | 0,10% | - |
| | Reflex Livränta*** | | - | - | - | | | |
| | Reflex Livränta i kombination med Reflex Spar*** | | - | - | - | | | |
| | Reflex Spar | | 3% | - | - | | | |
| | Reflex Fondkapital | | 3% | - | - | | | |
| Övrig Kapital | Övrig Kapital | - | - | 3,0% | - | - | - | - |
| Dödsfallsförsäkring | Individuell Livförsäkring | - | - | 200 kr * | - | - | - | - |
| Sjukförsäkring | SINO | - | - | 10,0% | - | - | - | - |

Vid uppskovstid kortare än 5 år reduceras ersättningen för Externt inflyttat kapital med 1/10 per år i de delar som provisionsberäknas med procentsats. (Dvs. som lägst till halverad ersättning).

*) Vid nyteckning

**) Fördelad över tre år i lika rater

***) Stängd för nyteckning

Tabell 2 - Provisioner som utgår till Försäkringsförmedlaren

| Produktgrupp | Produkt | Externt inflyttat kapital FOND-liv** | Premie-baserad provision FOND-liv | Premie-baserad provision TRAD-liv | Kapitalbaserad provision | | | |
|---------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|----------|-------------------|
| | | | | | Fonder | Garanti-förvaltning | Nya Trad | Gamla Trad och NV |
| Tjänstepensionsplan | Friplan | 4,86% | 4,86% | 2,4% | 0,24% | 0,16% | 0,08% | - |
| Avtalspension | Avtalspension | - | 81 kr* | 81 kr | 0,05% | - | - | - |
| Privat Pension | Privat Pension Försäkrad Pension | 4,86% | 0,81% | 0,8% | 0,24% | - | 0,08% | - |
| Reflex Pension | Reflex Pension | - | 4,86% | 2,4% | 0,24% | - | 0,08% | - |
| Övrig Pension | Övrig Pension | - | 4,86% | 2,4% | 0,24% | - | 0,08% | - |
| Reflex Kapital | Chefspension | - | 4,86% | 2,4% | 0,24% | - | 0,08% | - |
| | Reflex Livränta*** | | - | - | - | | | |
| | Reflex Livränta i kombination med Reflex Spar*** | | - | - | - | | | |
| | Reflex Spar | | - | - | 0,57% | | | |
| | Reflex Fondkapital | | - | - | 0,57% | | | |
| Övrig Kapital | Övrig Kapital | - | - | 2,4% | - | - | - | - |
| Dödsfallsförsäkring | Individuell Livförsäkring | - | - | 162 kr | - | - | - | - |
| Sjukförsäkring | SINO | - | - | 8,1% | - | - | - | - |

Vid uppskovstid kortare än 5 år reduceras ersättningen för Externt inflyttat kapital med 1/10 per år i de delar som provisionsberäknas med procentsats. (Dvs. som lägst till halverad ersättning).

*) Vid nyteckning

**) Fördelad över tre år enligt modellen 2% + 2% + 2%

***) Stängd för nyteckning

Exempel

Nedan visas exempel som illustrerar vilka ersättningar som utgår från Länsförsäkringar till försäkringsförmedlaren, samt beräkningsgrunderna för dessa. I exemplen tas inte hänsyn till kapitalutvecklingen.

Tjänstepensionsplan

Olle tecknar en tjänstepensionsplan med fondförvaltning och sparar 10 000 kr om året. För detta får försäkringsförmedlaren 486 kr per inbetalningsår och en årlig ersättning om 0,24 % av det förvaltade kapitalet i försäkringen.

Ersättning för arvoderad rådgivning inom pension och försäkring

För arvoderad rådgivning inom pension och försäkring erhåller försäkringsförmedlaren ersättning om 81 % av det belopp som Länsförsäkringar Bergslagen har fakturerat kunden för rådgivningen.

Bilaga 2 - Ersättning till anknuten försäkringsförmedlare avseende förmedlad sakförsäkring

Försäkringsförmedlaren förmedlar sakförsäkring på Länsförsäkringar Bergslagens uppdrag. Försäkringsförmedlaren erhåller ersättning från Länsförsäkringar Bergslagen i form av provision beräknad på inbetalda premier, för sin förmedling och rådgivning samt kundvård avseende Länsförsäkringar Bergslagens sakförsäkringsprodukter, med de i denna bilaga redovisade procentsatserna.

Försäkringsförmedlaren får endast ta emot och behålla tredjepartsersättningar om sådan ersättning inte kan motverka att försäkringsförmedlaren handlar i enlighet med god försäkringsdistributionssed samt agerar hederligt, rättvist och professionellt i enlighet med kundens bästa intresse. Ersättning utgår därtill endast för förmedling och rådgivning samt kundvård som genomförs i enlighet med gällande regelverk och i enlighet med de policies och riktlinjer som utfärdats av Länsförsäkringar Bergslagen.

Ersättning - sakförsäkring

Beståndsersättning – Företags- och fastighetsförsäkring / Företagsmotorförsäkring

Ersättning utgår från Länsförsäkringar Bergslagen till försäkringsförmedlaren för förmedlad och förvaltd sakförsäkring med en procentsats av betalda premier om högst 14 % avseende Företag- och Fastighetsförsäkring, samt högst 9 % avseende Företagsmotor.

Exempel – beståndsersättning 9 %

Pelle tecknar en ny företagsmotorförsäkring, alternativt väljer att förnya sin företagsmotorförsäkring, med en premie om 10 000 kr. För detta erhåller försäkringsförmedlaren 900 kr i ersättning från Länsförsäkringar Bergslagen.

Annulationsansvar

Med annulationsansvar menas att försäkringsförmedlaren kan bli återbetalningsskyldig till Länsförsäkringar Bergslagen för ersättning som utbetalats till försäkringsförmedlaren, om en försäkring som tecknats annulleras inom en period av 12 månader. Återbetalningsskyldigheten beräknas proportionerligt på grundval av den tid som försäkringen varit i kraft.

Exempel – annulationsansvar

Johan har tecknat en fastighetsförsäkring med ett års försäkringstid, men säger upp den på grund av försäljning sex månader senare. Försäkringsförmedlaren ska därför återbetala 50 % av den ersättning som man mottagit för förmedlingen av försäkringen ifråga till Länsförsäkringar Bergslagen.

Bilaga 3 – Ersättning till anknuten försäkringsförmedlare avseende förmedlad sakförsäkring från Länsförsäkringar AB och Försäkringsaktiebolaget Agria

Försäkringsförmedlaren förmedlar viss sakförsäkring på Länsförsäkringar Bergslagens uppdrag, vilket innebär att försäkringsförmedlaren förmedlar och tillhandahåller rådgivning avseende försäkringsprodukter som meddelas av Länsförsäkringar AB och Försäkringsaktiebolaget Agria.

Ersättning, i form av provision, för försäkringsförmedlarens förmedling, rådgivning och kundvård avseende sådana sakförsäkringsprodukter utgår i första hand från Länsförsäkringar AB och Försäkringsaktiebolaget Agria till Länsförsäkringar Bergslagen, som sedan i sin tur betalar ersättning i form av provision till försäkringsförmedlaren för dess förmedling, rådgivning och kundvård avseende dessa sakförsäkringsprodukter, uppgående till 81 % av den ersättning som Länsförsäkringar Bergslagen har erhållit från Länsförsäkringar AB eller Försäkringsaktiebolaget Agria.

Försäkringsförmedlaren får endast ta emot och behålla tredjepartsersättningar om sådan ersättning inte kan motverka att försäkringsförmedlaren handlar i enlighet med god försäkringsdistributionssed samt agerar hederligt, rättvist och professionellt i enlighet med kundens bästa intresse. Ersättning utgår därtill endast för förmedling, rådgivning och kundvård som genomförs i enlighet med gällande regelverk och i enlighet med de policier och riktlinjer som utfärdats av Länsförsäkringar Bergslagen.

Exempel – beståndsersättning 10 %

Anna tecknar en ny transportansvarsförsäkring från Länsförsäkringar AB, alternativt väljer att förnya sin transportansvarsförsäkring, med en premie om 15 000 kr. För detta får Länsförsäkringar Bergslagen 1 500 kr i ersättning från Länsförsäkringar AB, varav 1 215 kr utgår i ersättning från Länsförsäkringar Bergslagen till försäkringsförmedlaren.
